



Organizace potřebují výhodný způsob jak chránit jejich investice

Investice do inženýrského softwaru začíná koupí licencí, avšak tím nekončí. Ve skutečnosti je obstarání softwaru jen začátkem. Jako organizace v konkurenčním prostředí potřebujete tu správnou směs softwaru ke zvýšení vaší produktivity. Taky potřebujete pokračovat se vzděláváním vašeho týmu a pečlivě spravovat informace, resp. hodnotu, které váš tým vytvoří.

SOFTWARE

UŽIVATELÉ

INFORMACE

Uživatelé potřebují praktické a relevantní příležitosti k neustálému vzdělávání

Ten správný software umožní pracovním týmům zvyšovat produktivitu; ty správné zručnosti zaručí vysokou produktivitu. Za pomoci strukturovaného vzdělávacího programu včetně OnDemand eLearning (elektronické vzdělávání) a dostupnými příležitostmi k navázání odborných kontaktů (např. v průběhu konference BE Conference) budou zručnosti a tedy „síla“ vašeho týmu rozvíjena tím neefektivnějším způsobem. Společně s Bentley Help Desk technickou podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce vás nepřekvapí žádný problém.

Odběratelé potřebují rychlý přístup k obsahům projektů pro tvorbu správných rozhodnutí

Stejně jak hodnota vaší investice nekončí obstaráním softwaru – software je užitečný každý den kdy se používá – hodnota vašich projektů nekončí u jejich tvůrce. Vždy existuje mnohem více uživatelů dat – jejich odběratelů - než jejich tvůrců. Výzkumy prokázaly, že na každého tvůrce informačního obsahu čeká dalších 20 lidí, kteří dále s danými informacemi pracují.

Zákaznický program Bentley SELECT přináší řešení. Bentley SELECT poskytuje komplexní ochranu vašich investic do softwaru Bentley, zlepšuje jeho využití, zvyšuje produktivitu uživatelů a usnadňuje dostupnost potřebných technických informací.

Program SELECT dnes nabízí devět klíčových výhod.

Jako poskytovatel řešení pro týmy, které tvoří a rozvíjejí světovou infrastrukturu, Bentley – pomocí svého zákaznického programu SELECT – je první a jedinou technologickou společností, která přiřazuje softwaru hodnotu a poskytuje možnost každoroční optimalizace portfolia používaných produktů (Annual License Exchange) na základě dané hodnoty.

Stejně tak jako vaše softwarové produkty, SELECT je základním předpokladem pro organizace usilující o ochranu jejich investic do technologií a maximalizace jejich výkonu a produktivity při tvorbě a rozvoji světové infrastruktury.

Devět exkluzivních výhod programu SELECT:

1. „Annual License Exchange“ - možnost každoroční optimalizace portfolia používaných produktů *(novinka!)*
2. „Trust licensing“ – jedinečná licenční politika, navíc vč. možnosti využití mechanismu sdílení licencí
3. Průběžná aktualizace produktů (bezplatný upgrade a update)
4. „OnDemand eLearning“ - elektronické vzdělávání *(novinka!)*
5. BE Conference – bezplatný vstup na mezinárodní konferenci uživatelů Bentley
6. Služby technické podpory (Help Desk)
7. Bezplatné klientské licence systému ProjectWise *(novinka!)*
8. Další bezplatně dostupné softwarové nástroje
9. Členství ve vývojářské síti Bentley Developer Network

BENTLEY SELECT

LEPŠÍ VYUŽITÍ SOFTWARE, ZVÝŠENÍ PRODUKTIVITY UŽIVATELŮ



SELECT nabízí devět exkluzivních výhod – každá z nich je důvodem pro uzavření smlouvy na zajištění komplexní ochrany vašich investic. Výhody zahrnují:

Možnost každoroční optimalizace portfolia používaných produktů (Annual License Exchange)

Cesta ke kvalitnějšímu vašeho technologického portfolia v nadcházejícím roce

Spolu s tím, jak se mění potřeby vaší firmy, je zapotřebí měnit i vaše portfolio technologií.

Každoroční bezplatná optimalizace licencí vám dává příležitost zkvalitnit portfolio technologií tak, abyste i v nadcházejícím roce dosáhli optimální produktivity.

Softwarové licence lze měnit s cílem:

- přizpůsobit se měnícím se potřebám trhu,
- nahradit málo používané produkty,
- vyměnit zastarávající technologii za aktuální novinky přicházející na trh.

Tuto příležitost máte každý rok při výročí uzavření smlouvy, již jste si předplatili program SELECT.

Dodatečnou výhodou je, že hodnota softwaru, který jste se rozhodli vyměnit je jeho současná cena a ne cena v době, kdy byl software obstarán.

Využití mechanismu sdílení licencí a politiky Trust licensing

Využívejte lépe zakoupené licence a minimalizujte jejich správu

Program SELECT poskytuje členům možnost lépe využít zakoupené licence a minimalizovat zátěž související s jejich správou prostřednictvím mechanismu sdílení licencí a politiky Trust licensing.

Při využití sdílených licencí má kterýkoli uživatel přístup k libovolně aktuálně nepoužívané licenci, neboť tyto nejsou trvale přiděleny jednotlivým počítačům.

Díky politice Trust licensing mohou ředitelé a vedoucí oddělení IT ještě lépe využít existující portfolio technologií a dosáhnout tak optimálního pokrytí potřeb firmy. Výhodami jsou:

- Uživatelé mají lepší přístup k projektovým nástrojům, což jim umožňuje snáze splnit zadané úkoly.
- Zprávy ze SELECT serveru jsou pro manažery cenným a užitečným zdrojem informací.
- Udělování licencí je pro uživatele i administrátory mnohem jednodušší.

Elektronické vzdělávání (OnDemand eLearning)

Zvyšte svou produktivitu pomocí školicích kurzů přes Internet

Díky snadnému přístupu k odbornému školení si mohou uživatelé osvojit nové dovednosti nebo doladit již získané schopnosti a to přímo od svého pracovního stolu a vlastním tempem. Program zahrnuje dva nejoblíbenější kurzy od Bentley Institute pro práci s MicroStation:

- Moving to MicroStation V8 XM,
- MicroStation V8 XM User Update (J to V8 XM and 2004 to V8 XM).

Kurzy byly navrženy tak, aby uživatelům pomohly rychle se seznámit s MicroStation V8 XM a průběžně od prvního dne práce s produktem zvyšovat svůj výkon.

Kurzy OnDemand eLearning:

- nebrání dodržení termínů projektu, protože je lze spustit, přerušit či ukončit kdykoli kdy vám to vyhovuje,
- odstraňují potřebu cestovat do školicího střediska i související cestovní náklady,
- mají nastavitelnou rychlost, takže si můžete zvolit své ideální tempo,
- slouží i zkušenějším uživatelům jako užitečný referenční zdroj.

Služby technické podpory (Help Desk)

Snadná dostupnost technické podpory

Uživatelé programu SELECT jsou v každém okamžiku vzdání jen na jediný kliknutí nebo jediný telefonát od střediska technické podpory společnosti Bentley. Help Desk je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Prostřednictvím různých komunikačních prostředků zde naleznete analytiku, kteří dokáží zodpovědět vaše technické dotazy v 15 jazycích a 40 zemích:

- online FAQs - (často kladené otázky online) – technické poznámky (TechNotes)
- odpovědi na nejčastější dotazy,
- webový chat,
- e-mail,
- telefonický kontakt.

Díky programu Bentley SELECT mohou všichni oprávnění uživatelé ze společnosti, využívající těchto služeb, získat v případě potřeby pomoc.

Tým Help Desku je k dispozici pro podporu a řešení vašich dotazů a tím vám umožňuje pokračovat v práci, maximalizovat váš výkon a produktivitu.

Účast na mezinárodních konferencích uživatelů Bentley - BE Conference

Příležitost jednou ročně se osobně účastnit této vzdělávací akce a navázat nové kontakty

Konference „BE Conference“ je každoroční příležitostí k dalšímu vzdělávání pro všechny uživatele produktů Bentley a jejich manažery, kteří si chtějí rozšířit své dovednosti a udržet si díky odborným příspěvkům přehled o nových technologiích a osvědčených postupech v daném odvětví.

BE Conference nabízí:

- více než 300 školicích kurzů, dostupných na jediném místě,
- více než 100 přednášek o úspěšných aplikacích technologií Bentley ve světě, kromě jiného i kandidátů ocenění BE Award,
- příležitost nahlédnout, kam směřuje vývoj produktů.

Pokud jste uživatelem Bentley SELECT, váš registrační poplatek ve výši 600 USD byl již zaplacen, takže se již dnes můžete přes www.be.org předběžně registrovat na příští konferenci BE Conference.

Další bezplatně dostupné softwarové nástroje

Rozšířte dostupnost informací směrem ke kolegům a zákazníkům

Program Bentley SELECT nabízí doplňkový software navržený k snadnější distribuci dat, vytvářených nejen pomocí aplikací společnosti Bentley, směrem ke spolupracujícím firmám, kolegům a zákazníkům.

Doplňkový software zahrnuje:

- Bentley Redline,
- SELECT Server XM,
- MicroStation Extensions.

Kromě toho nabízí společnost Bentley nezaplatněné stažení Bentley View. Tato aplikace umožňuje komukoliv zobrazovat a tisknout výkresy a modely z obou formátů MicroStation DGN a DWG, včetně rastrových podkladů.

Bezplatné klientské licence systému ProjectWise

Klíč k modernímu technologickému prostředí pro řízení a správu dat

U nových a obnovených smluv programu SELECT je součástí každé licence na produkt MicroStation také jedna předplacená, klientská licence systému ProjectWise.

ProjectWise je systém aplikačních serverů, které vytváří tzv. řízené prostředí – informační management - umožňující podnikům a spolupracujícím firmám úspěšně pracovat na větších projektech. Řízené prostředí zajišťuje uživatelům snadnou správu, vyhledávání a sdílení dat z různých CAD, GIS i jiných datových zdrojů a systémů a využít je při práci na svých projektech.

Předplacená, klientská licence ProjectWise je pro každého uživatele klíčem k získání výhod řízeného prostředí ProjectWise, ke kterým kromě jiného patří:

- zvýšení kvality projektů,
- snížení projektových rizik,
- nižší náklady.

Členství ve vývojářské síti Bentley Developer Network

Cesta ke zvýšení výkonu a produktivity prostřednictvím tvorby specializovaných aplikací

Členství SELECT ve vývojářské síti Bentley Developer Network poskytuje uživatelům programovací zdroje a nástroje sloužící k vývoji a testování softwarových produktů, doplňující technologie a exkluzivní informace o možných uživatelských přizpůsobeních produktů. Tyto zdroje a nástroje obsahují:

- aktuální programovací rozhraní aplikací (API – application programming interfaces) a softwarové vývojové nástroje (SDK - software developer kits),
- komplexní technickou podporu našeho podpůrného týmu pro vývojáře,
- detailní technickou dokumentaci, poznámky a referenční materiál na webu,
- relevantní novinky a informace doručované v dvouměsíčním emailovém informačním bulletinu,
- přístup na pravidelně pořádaná setkání pro vývojové pracovníky BDNonline, konferovaná programátory a řídicími pracovníky skupiny Bentley Software,
- každoroční konference společnosti Bentley pro pracovníky v oblasti vývoje aplikací.

Členství SELECT ve vývojářské síti Bentley Developer Network pomáhá stejně tak novým i zkušeným programátorům.

Průběžná aktualizace produktů (bezplatný upgrade a update)

Okamžitý přístup k nejnovějším technologiím, které odrážejí potřeby vaší firmy

Jako uživatel programu Bentley SELECT můžete těžit z nových verzí softwarových produktů okamžitě, ve chvíli jejich zpřístupnění na webových stránkách SELECTServices.

Ke zcela zřejmým výhodám udržování aktuálních verzí softwaru patří:

- vyšší výkonnost a produktivita celého týmu,
- kompatibilita s nejnovějšími verzemi operačních systémů, datovými standardy a softwarem dalších firem.